

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhaltsübersicht

1. Anwendungsbereich und Definitionen
 2. Leistungen des Anbieters
 3. Zustandekommen des Vertrags
 4. Widerrufsrecht für Privatpersonen
 5. Preise und Zahlungsmodalitäten
 6. Teilnahmevoraussetzungen und Vertragsübertragung
 7. Mindestteilnehmerzahl
 8. Änderungen oder Absage der Veranstaltung
 9. Rücktrittsmöglichkeiten (Stornierung)
 10. Vertragsdauer und Kündigung
 11. Lehrunterlagen
 12. Haftungsregelungen
 13. Anwendbares Recht
 14. Streitbeilegung
1. Anwendungsbereich und Definitionen
 - 1.1 Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Verträge zwischen Anja Hilgers, geschäftlich tätig unter "Equilogistik" (nachfolgend "Anbieter"), und Teilnehmern (nachfolgend "Kunde") in Bezug auf Kurse und Seminare (nachfolgend "Veranstaltungen"), wie sie auf der Website des Anbieters beschrieben sind. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.
 - 1.2 Verbraucher sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließen.
 - 1.3 Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
 2. Leistungen des Anbieters
 - 2.1 Der Anbieter führt Veranstaltungen sowohl in Präsenzform als auch online durch. Der jeweilige Umfang ergibt sich aus der Beschreibung auf der Website.
 - 2.2 Online-Veranstaltungen erfolgen über Videokonferenzsysteme. Der Anbieter stellt die Software zur Verfügung, ggf. über Drittanbieter. Die technischen Voraussetzungen liegen in der Verantwortung des Kunden.
 - 2.3 Präsenzveranstaltungen finden an vom Anbieter gewählten Orten statt. Ein Anspruch auf einen bestimmten Ort besteht nicht.
 - 2.4 Die Veranstaltungen werden durch qualifiziertes Personal durchgeführt, ggf. durch Dritte im Auftrag des Anbieters. Ein Anspruch auf bestimmte Dozenten besteht nicht.
 - 2.5 Der Anbieter verpflichtet sich zur sorgfältigen Durchführung, garantiert aber keinen Lernerfolg.

3. Zustandekommen des Vertrags
 - 3.1 Die Online-Beschreibungen stellen kein Angebot dar. Der Kunde gibt durch die Anmeldung ein verbindliches Angebot ab.
 - 3.2 Die Anmeldung erfolgt über das Online-Formular oder alternativ per E-Mail, Post oder Telefon.
 - 3.3 Der Anbieter kann das Angebot binnen fünf Tagen durch Bestätigung oder Zahlungsaufforderung annehmen. Erfolgt keine Annahme, ist der Kunde nicht mehr gebunden.
 - 3.4 Nach Vertragsabschluss wird der Vertragstext dem Kunden per E-Mail, Fax oder Post zur Verfügung gestellt.
 - 3.5 Vor dem Absenden des Formulars kann der Kunde seine Angaben ändern.
 - 3.6 Vertragssprache ist Deutsch.
 - 3.7 Bei Anmeldung weiterer Personen haftet der Anmeldende für deren Verpflichtungen mit.
4. Widerrufsrecht für Privatpersonen

Das Widerrufsrecht entfällt bei Veranstaltungen mit festem Termin gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB.
5. Preise und Zahlungsmodalitäten
 - 5.1 Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
 - 5.2 Reisekosten, Übernachtung und Verpflegung sind, sofern nicht anders angegeben, vom Kunden selbst zu tragen.
 - 5.3 Akzeptierte Zahlungsmethoden sind auf der Website aufgeführt.
6. Teilnahmevoraussetzungen und Vertragsübertragung
 - 6.1 Teilnahmeberechtigt ist nur die angemeldete Person. Eine Übertragung bedarf der Zustimmung.
 - 6.2 Bei Vertragsübernahme durch Dritte haften beide als Gesamtschuldner.
7. Mindestteilnehmerzahl
 - 7.1 Eine Mindestteilnehmerzahl kann festgelegt werden und ist in der Kursbeschreibung ausgewiesen.
 - 7.2 Wird diese nicht erreicht, kann der Anbieter bis sieben Tage vor Beginn vom Vertrag zurücktreten.
 - 7.3 Der Kunde kann in diesem Fall an einer gleichwertigen Veranstaltung teilnehmen.
 - 7.4 Wird kein Ersatz gewählt, erfolgt Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren.
8. Änderungen oder Absage der Veranstaltung
 - 8.1 Der Anbieter kann Ort, Zeit, Inhalte oder Dozenten ändern, sofern dies zumutbar ist.
 - 8.2 Bei wesentlichen Änderungen kann der Kunde kostenlos zurücktreten oder eine gleichwertige Veranstaltung wählen.
 - 8.3 Ein entsprechender Wunsch muss unverzüglich mitgeteilt werden.
 - 8.4 Bei Absage aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) erfolgt Rückerstattung. Es wird ein Ersatztermin angestrebt.
9. Rücktrittsmöglichkeiten (Stornierung)
 - 9.1 Der Kunde kann bis 14 Tage vor Beginn kostenfrei per Textform stornieren. Maßgeblich ist der Zugang der Erklärung.
 - 9.2 Gesetzliche Widerrufsrechte bleiben unberührt.

10. Vertragsdauer und Kündigung

10.1 Der Vertrag endet mit Ablauf der Veranstaltung.

10.2 Eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt möglich.

10.3 Kündigungen bedürfen der Textform.

11. Lehrunterlagen

11.1 Der Anbieter besitzt alle erforderlichen Rechte an Lehrmaterialien.

11.2 Der Kunde darf diese nur im Rahmen der Veranstaltung nutzen und nicht vervielfältigen oder verbreiten.

11.3 Bei Online-Kursen erfolgt die Bereitstellung digital.

12. Haftungsregelungen

12.1 Der Anbieter haftet unbegrenzt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit sowie im Rahmen gesetzlicher Vorschriften.

12.2 Bei fahrlässiger Pflichtverletzung ist die Haftung auf typische, vorhersehbare Schäden begrenzt.

12.3 Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

12.4 Diese Regelungen gelten auch für Erfüllungsgehilfen.

13. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern nur, sofern kein Schutz durch zwingende Vorschriften ihres Wohnsitzstaates entzogen wird.

14. Streitbeilegung

14.1 Die EU-Kommission bietet eine Plattform zur Online-Streitbeilegung:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14.2 Der Anbieter ist nicht verpflichtet und nicht bereit zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren.

Stand: 2024